インターネットに接続させるには

ADSLに接続できますか?

ADSLモデムの接続タイプを調べましょう。

①USBポートに接続するタイプ
全てのSOTEC製品に接続できます。

モデム	V.90対応（データ通信時 最大56Kbps/FAX通信時 最大
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
キーボード	88日本語キーボード（19mmピッチ、3mmストローク）

②LANポートに接続するタイプ
お使いの機種がLAN搭載モデルか調べましょう。
添付の製品仕様書を参照してLANを搭載しているか確認します。

ADSLに接続する方法がわかりません。

ADSLに接続する方法については、その機器や設定がインターネット・プロバイダに依存するため、お客様が契約されているインターネット・プロバイダ、またはNTT各社のお問い合わせ窓口をご利用ください。

弊社テクニカルサポートセンタではADSLに関する お問い合わせを
お受けしておりません。

トーン・パルスの設定はどのように変更しますか?

ダイヤルアップ接続のダイヤル方法は以下の設定で変更できます。

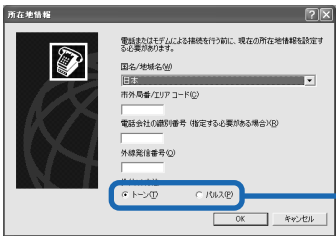
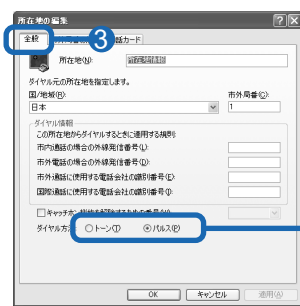
● ［スタート］ボタンをクリックしてスタートメニューを開き、［コントロールパネル］をクリックします。

● 左上の関連項目から「電話とモデムのオプション」をクリックします。

初めての設定

❸ ダイヤル方法から「トーン」「パルス」を設定して［OK］をクリックします。

2度目以降の設定

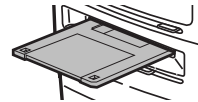
❸ ［全般］のタグをクリックします。

❹ ダイヤル方法から「トーン」「パルス」を設定して［OK］をクリックします。

テクニカルサポート・お問い合わせ事例集

SOTEC

テクニカルサポートセンタにお問い合わせの前に...

パソコンの電源を入れた時に

Windowsが起動しない。

フロッピーディスクがドライブにセットされたままになっていないか確認してみましょう。

機種により異なります。

フロッピーディスクがセットされていた場合、ドライブからフロッピーディスクを取り出して、何かキーを押してください。

周辺機器を取り付けたら Windowsが起動しなくなった。

周辺機器のデバイスドライバが原因でWindowsが起動しなくなった可能性があります。

「セーフモード」で Windows XP を起動して、トラブルの原因と思われるデバイスドライバを無効にしてください。この方法で Windows XP が正常に起動した場合、正しいデバイスドライバをインストールするか、デバイスドライバ自体を削除する必要があります。
「セーフモード」でデバイスを無効にするには、次の操作に従って設定してください。

❶ 本機の電源を ON にし、メモリチェックが終了したら［F8］キーを押し続けます。

❷ ［Windows 拡張オプションメニュー］が表示されるので、［セーフモード］をキーボードで選択します。

❸ ［オペレーティングシステムの選択］で［Microsoft Windows XP］を選択します。ユーザー名を選択すると、セーフモードで Windows XP が起動します。

❹ 【デバイスマネージャ】ダイアログを表示させ、追加した周辺機器の【プロパティ】ダイアログで［全般］タブをクリックします。

❺ ［すべてのハードウェアプロファイルを使用する］のチェックを外し、［OK］ボタンをクリックします。
Windows XP を再起動すると、通常のモードで Windows XP が起動します。

この方法でも Windows XP が起動しない場合、本機の電源を OFF にしてから、新しく取り付けた周辺機器を外してください。

SLIP SHEET,Tech-SUP_Q&A-INFO
EN2695B

パソコンを使っていたら

画面に何も映りません。

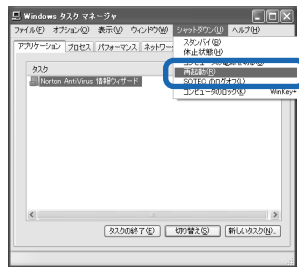
・電源ケーブルが外れていませんか?
パソコン背面のケーブルの接続をチェックしましょう。デスクトップPCの場合は、ディスプレイケーブルもチェックしてみましょう。

・スタンバイもしくは休止状態に入った可能性があります。
電源ボタンを押して 元の状態に戻りましょう。詳しくは、ユーザーズガイド「省電力機能を利用する」の章を参照。

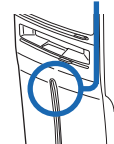
Windowsが動かなくなってしまった。

以下の方法でWindowsを再起動しましょう。

❶ キーボードの［Ctrl］+［Alt］+［Delete］キーを同時に押します。

❷ メニューの「シャットダウン」－「再起動」をクリックします。

Windows が再起動します

左の方法でも再起動できない場合

❶ パソコン側の電源 LED が消灯するまで電源ボタンを押し続けます。（5 秒以上）

パソコンの電源ボタンの場所は機種により異なります。

注意 強制終了をすることにより Windows のシステムがおかしくなってしまうことがあります。

DVDビデオをみるには? DVD 読込み可能ドライブ搭載モデルのみ

TideoDVDを利用して DVDを見ましょう。

・TideoDVDがどこにも見あたらないけど。
はじめにお客様によるソフトウェアのセットアップが必要になります。付属の「ソフトウェアセットアップガイド」を参照してセットアップしてください。

・海外のDVD-Videoを見たいけど。
DVDビデオにはリージョンコード(地域コード)が含まれているため、海外のDVDビデオを見ることができないことがあります。
リージョンコードは読込みドライブ毎に設定されていてますが、規定回数を超えてしまうとOSの再インストールをおこなっても変更することができなくなります。
初期設定は日本(地域2)です。

パソコンを使っていたら

フロッピーディスクの内容が読み書きできません。

・フロッピーディスクが正しくセットされていますか?
フロッピーディスクを正しくセットして もう一度やり直してください。

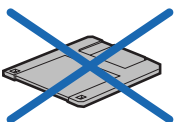
・フロッピーディスクをフォーマットしていますか?
フロッピーディスクをフォーマットしてからご使用ください。

・フロッピーディスクの内容が壊れていませんか?
壊れた内容は元に戻りません。バックアップを取ってある場合は、それを使用してください。大切なデータはバックアップを取るように心がけてください。

・フロッピーディスクドライブが故障していませんか?
別のフロッピーディスクをセットしても読み書きできないときは、フロッピーディスクドライブが故障しています。SOTECテクニカルサポートセンタへお問い合わせください。

・フロッピーディスクが書き込み禁止状態になっていませんか?
ライトプロテクトノッチを書き込み可能な状態にしてください。
ユーザーズガイド「フロッピーディスクを使ってみよう」の章を参照。

・1.2MB フォーマットのフロッピーディスクを使用していませんか?
本機のフロッピーディスクドライブでは1.2MB フォーマットのフロッピーディスクは使用できません。

・フロッピーディスクの空き容量は十分ですか?
不要なファイルを削除するか、新しいフロッピーディスクを使用してください。

CD-ROMが読み取りできない。

・CD-ROMの記録面にキズやほこりがついていませんか?
ほこりを払って再度読み込みしましょう。深いキズの場合 読み取り出来ない場合があります。

・CD-ROMに厚手のラベルを貼っていませんか?
ラベルが原因で CD-ROMが回転しない可能性があります。

・違うパソコンで作成したCD-R、CD-RWメディアが読み取りできない。
CD-R、CD-RWに書き込んだデータを含むセッションをクローズしたか確認します。
セッションをクローズしていないと 読み込み専用ドライブでは CD-R、CD-RWメディアを読み込むことはできません。

その他

リカバリーの方法は?

「サポートの案内」の冊子にリカバリー手順を記載しています。
「5章 工場出荷の状態に戻す」の章を参照してリカバリをリカバリーをおこないましょう。